ANEXO. Ficha técnica. Ficha Mínima de Trámites y Servicios. Guía Informativa Básica - Versión

Ficha técnica (especificación y estructura mínima de calidad y datos). Términos de calidad y ejemplos informativos (recomendados, para cumplir la normativa de calidad y guiada por el uso de buenas prácticas y ejemplos que obligatorios)

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Referencia/link: url servicio (en caso de ofrecerse en línea) o ubicación física (en caso de ser presencial) o ubicación de atención (en caso de ser telefónico)	Requisitos para el servicio: indicar cada uno de los trámites o documentos que se requieren para acceder al servicio (uno por línea)	Procedimiento: indicar los pasos a seguir para acceder al servicio	Número de atención al público: indicar el número de teléfono, correo y horario	Costo:	Tiempo estimado de respuesta:	Tipo de beneficiario a quien(es) dirige el servicio: (ejemplo: público en general, jóvenes, niños, personas con discapacidad, etc.)	Idiomas y dependencias que ofrecen el servicio en otros idiomas:	Información adicional: Información de interés para la ciudadanía que requiere el servicio (ejemplo: días de atención, costos, requisitos, etc.)	Canales de consulta disponibles de atención ciudadana: (ejemplo: presencial, correo electrónico, chat, redes sociales, teléfono, etc.)	Servicio Automatizado (SI/NO)	Unidad para descargar en el formato de un catálogo	Unidad para el pago	Unidad para el pago presencial	Número de establecimientos o lugares habilitados para el pago presencial (Cantidad)	Horarios para establecimientos o lugares habilitados para el pago presencial	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Atención Virtual con Asistente Digital 24/7	Gestión de citas y chats, chats y voz para consultas frecuentes, trámites y pagos en línea	Gestión de citas y chats, chats y voz para consultas frecuentes, trámites y pagos en línea	1.Ingresa con tu número de cédula y clave de acceso. Si no recuerdas la clave, selecciona "Olvidé mi clave" y sigue las instrucciones. 2.Una vez dentro, selecciona la opción "Agendar cita". Elige el trámite que necesitas y el canal de atención (chat o videollamada). 3.Selecciona la fecha y hora disponibles que mejor se adapten a tu horario. 4.Confirma los datos de la cita y recibirás un código de confirmación por correo electrónico y SMS. 5.Si es necesario, puedes cancelar o reprogramar la cita hasta 24 horas antes de la fecha programada.	1.Ingresa a la página oficial de la entidad y busca la opción "Agendar cita" o "Atención virtual". 2.Selecciona el trámite o servicio que deseas realizar. 3.Elige el canal de atención: chat o videollamada. 4.Selecciona una fecha y hora disponibles en el calendario. 5.Confirma la cita y recibirás un código de confirmación por correo electrónico y SMS. 6.Si es necesario, puedes cancelar o reprogramar la cita hasta 24 horas antes de la fecha programada.	1.La cartera de servicios y los procedimientos de la entidad están disponibles en la página oficial de la entidad. 2.Para el chat, haz clic en el ícono de chat en la esquina inferior derecha de la página y sigue las instrucciones del asistente virtual. 3.Para la videollamada, selecciona la opción "Videollamada" y permite el acceso a la cámara y micrófono de tu dispositivo. 4.Si tienes dificultades, puedes solicitar ayuda a un agente humano en cualquier momento.	018000123456 Horario: Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m.	Ciudadanía en general	Gratuito	Virtual	Adultos mayores, personas con discapacidad, personas en situación de vulnerabilidad	Inglés, Francés, Portugués	Para agendar una cita, es necesario contar con un correo electrónico y un número de teléfono activo. Los menores de edad deben ser acompañados por un adulto responsable.	Chat en línea, Videollamada, Correo electrónico, Teléfono	No	Aplica	Gratuito	Gratuito	0	0	100%
2	Protección de Datos	Consultorías de diseño y ajuste de políticas de privacidad, gestión de consentimientos y auditorías internas.	Consultorías de diseño y ajuste de políticas de privacidad, gestión de consentimientos y auditorías internas.	1.Identificación oficial vigente (cédula de ciudadanía, pasaporte o cédula de extranjería). 2.Comprobante de domicilio no mayor a 3 meses (recibo de servicios públicos, extracto bancario o carta de residencia). 3.Datos personales del titular de la información (nombre completo, número de identificación, dirección, teléfono y correo electrónico). 4.Autorización expresa del titular para el tratamiento de sus datos personales, en caso de que no sea el titular quien realice la solicitud. 5.Poder notarial o carta de autorización, en caso de que un tercero actúe en nombre del titular. 6.Descripción detallada de la solicitud o reclamo relacionado con el tratamiento de datos personales. 7.Evidencia de la solicitud previa ante el responsable del tratamiento, en caso de que se trate de una reclamación. 8.Firma del titular o su representante legal en el formulario de solicitud.	1.Ingresa a la página oficial de la entidad. 2.Busca la sección de "Protección de Datos Personales" o "Atención al Ciudadano". 3.Descarga el formulario de solicitud de consulta o reclamo. 4.Completa el formulario con la información requerida y adjunta los documentos necesarios. 5.Envía el formulario y los documentos a la dirección de correo electrónico o física indicada en el formulario. 6.Recibirás un número de radicado para hacer seguimiento a tu solicitud. 7.La entidad tiene un plazo de 15 días hábiles para responder a tu solicitud. 8.Si no recibes respuesta en el plazo establecido, puedes presentar una queja ante la Superintendencia de Industria y Comercio.	018000 123 456 Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.	Gratuito	15 días	Ciudadanía en general, Empresas, Entidades públicas	Inglés, Francés	Para ejercer tus derechos ARCO, debes presentar una solicitud ante el responsable del tratamiento de tus datos personales. Puedes hacerlo de forma presencial en las oficinas de atención al público, por correo electrónico o a través de la página web. Es importante que incluyas toda la información requerida en el formulario de solicitud.	Correo electrónico, Teléfono, Chat en línea, Redes sociales	No	Aplica	Gratuito	Gratuito	0	0	100%
3	Promoción del turismo de Ibagué	Información sobre sitios turísticos, eventos culturales y actividades recreativas en la ciudad de Ibagué.	Información sobre sitios turísticos, eventos culturales y actividades recreativas en la ciudad de Ibagué.	1.Identificación oficial vigente (cédula de ciudadanía, pasaporte o cédula de extranjería). 2.Comprobante de domicilio no mayor a 3 meses (recibo de servicios públicos, extracto bancario o carta de residencia). 3.Datos personales del titular de la información (nombre completo, número de identificación, dirección, teléfono y correo electrónico). 4.Autorización expresa del titular para el tratamiento de sus datos personales, en caso de que no sea el titular quien realice la solicitud. 5.Poder notarial o carta de autorización, en caso de que un tercero actúe en nombre del titular. 6.Descripción detallada de la solicitud o reclamo relacionado con el tratamiento de datos personales. 7.Evidencia de la solicitud previa ante el responsable del tratamiento, en caso de que se trate de una reclamación. 8.Firma del titular o su representante legal en el formulario de solicitud.	1.Ingresa a la página oficial de la entidad. 2.Busca la sección de "Protección de Datos Personales" o "Atención al Ciudadano". 3.Descarga el formulario de solicitud de consulta o reclamo. 4.Completa el formulario con la información requerida y adjunta los documentos necesarios. 5.Envía el formulario y los documentos a la dirección de correo electrónico o física indicada en el formulario. 6.Recibirás un número de radicado para hacer seguimiento a tu solicitud. 7.La entidad tiene un plazo de 15 días hábiles para responder a tu solicitud. 8.Si no recibes respuesta en el plazo establecido, puedes presentar una queja ante la Superintendencia de Industria y Comercio.	018000 123 456 Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.	Gratuito	15 días	Ciudadanía en general, Empresas, Entidades públicas	Inglés, Francés	Para ejercer tus derechos ARCO, debes presentar una solicitud ante el responsable del tratamiento de tus datos personales. Puedes hacerlo de forma presencial en las oficinas de atención al público, por correo electrónico o a través de la página web. Es importante que incluyas toda la información requerida en el formulario de solicitud.	Correo electrónico, Teléfono, Chat en línea, Redes sociales	No	Aplica	Gratuito	Gratuito	0	0	100%
4	Promoción del parque de Ibagué	Información sobre actividades, horarios y eventos en el parque.	Información sobre actividades, horarios y eventos en el parque.	1.Identificación oficial vigente (cédula de ciudadanía, pasaporte o cédula de extranjería). 2.Comprobante de domicilio no mayor a 3 meses (recibo de servicios públicos, extracto bancario o carta de residencia). 3.Datos personales del titular de la información (nombre completo, número de identificación, dirección, teléfono y correo electrónico). 4.Autorización expresa del titular para el tratamiento de sus datos personales, en caso de que no sea el titular quien realice la solicitud. 5.Poder notarial o carta de autorización, en caso de que un tercero actúe en nombre del titular. 6.Descripción detallada de la solicitud o reclamo relacionado con el tratamiento de datos personales. 7.Evidencia de la solicitud previa ante el responsable del tratamiento, en caso de que se trate de una reclamación. 8.Firma del titular o su representante legal en el formulario de solicitud.	1.Ingresa a la página oficial de la entidad. 2.Busca la sección de "Protección de Datos Personales" o "Atención al Ciudadano". 3.Descarga el formulario de solicitud de consulta o reclamo. 4.Completa el formulario con la información requerida y adjunta los documentos necesarios. 5.Envía el formulario y los documentos a la dirección de correo electrónico o física indicada en el formulario. 6.Recibirás un número de radicado para hacer seguimiento a tu solicitud. 7.La entidad tiene un plazo de 15 días hábiles para responder a tu solicitud. 8.Si no recibes respuesta en el plazo establecido, puedes presentar una queja ante la Superintendencia de Industria y Comercio.	018000 123 456 Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.	Gratuito	15 días	Ciudadanía en general, Empresas, Entidades públicas	Inglés, Francés	Para ejercer tus derechos ARCO, debes presentar una solicitud ante el responsable del tratamiento de tus datos personales. Puedes hacerlo de forma presencial en las oficinas de atención al público, por correo electrónico o a través de la página web. Es importante que incluyas toda la información requerida en el formulario de solicitud.	Correo electrónico, Teléfono, Chat en línea, Redes sociales	No	Aplica	Gratuito	Gratuito	0	0	100%
5	Publicación de noticias y comunicados oficiales, como boletines de prensa y anuncios de eventos municipales.	Divulgación de noticias y comunicados oficiales a través de diferentes canales, como boletines de prensa y anuncios de eventos.	Divulgación de noticias y comunicados oficiales a través de diferentes canales, como boletines de prensa y anuncios de eventos.	1.Identificación oficial vigente (cédula de ciudadanía, pasaporte o cédula de extranjería). 2.Comprobante de domicilio no mayor a 3 meses (recibo de servicios públicos, extracto bancario o carta de residencia). 3.Datos personales del titular de la información (nombre completo, número de identificación, dirección, teléfono y correo electrónico). 4.Autorización expresa del titular para el tratamiento de sus datos personales, en caso de que no sea el titular quien realice la solicitud. 5.Poder notarial o carta de autorización, en caso de que un tercero actúe en nombre del titular. 6.Descripción detallada de la solicitud o reclamo relacionado con el tratamiento de datos personales. 7.Evidencia de la solicitud previa ante el responsable del tratamiento, en caso de que se trate de una reclamación. 8.Firma del titular o su representante legal en el formulario de solicitud.	1.Ingresa a la página oficial de la entidad. 2.Busca la sección de "Protección de Datos Personales" o "Atención al Ciudadano". 3.Descarga el formulario de solicitud de consulta o reclamo. 4.Completa el formulario con la información requerida y adjunta los documentos necesarios. 5.Envía el formulario y los documentos a la dirección de correo electrónico o física indicada en el formulario. 6.Recibirás un número de radicado para hacer seguimiento a tu solicitud. 7.La entidad tiene un plazo de 15 días hábiles para responder a tu solicitud. 8.Si no recibes respuesta en el plazo establecido, puedes presentar una queja ante la Superintendencia de Industria y Comercio.	018000 123 456 Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.	Gratuito	15 días	Ciudadanía en general, Empresas, Entidades públicas	Inglés, Francés	Para ejercer tus derechos ARCO, debes presentar una solicitud ante el responsable del tratamiento de tus datos personales. Puedes hacerlo de forma presencial en las oficinas de atención al público, por correo electrónico o a través de la página web. Es importante que incluyas toda la información requerida en el formulario de solicitud.	Correo electrónico, Teléfono, Chat en línea, Redes sociales	No	Aplica	Gratuito	Gratuito	0	0	100%
6	Publicación de noticias y comunicados oficiales, como boletines de prensa y anuncios de eventos municipales.	Información sobre noticias y comunicados oficiales, como boletines de prensa y anuncios de eventos municipales.	Información sobre noticias y comunicados oficiales, como boletines de prensa y anuncios de eventos municipales.	1.Identificación oficial vigente (cédula de ciudadanía, pasaporte o cédula de extranjería). 2.Comprobante de domicilio no mayor a 3 meses (recibo de servicios públicos, extracto bancario o carta de residencia). 3.Datos personales del titular de la información (nombre completo, número de identificación, dirección, teléfono y correo electrónico). 4.Autorización expresa del titular para el tratamiento de sus datos personales, en caso de que no sea el titular quien realice la solicitud. 5.Poder notarial o carta de autorización, en caso de que un tercero actúe en nombre del titular. 6.Descripción detallada de la solicitud o reclamo relacionado con el tratamiento de datos personales. 7.Evidencia de la solicitud previa ante el responsable del tratamiento, en caso de que se trate de una reclamación. 8.Firma del titular o su representante legal en el formulario de solicitud.	1.Ingresa a la página oficial de la entidad. 2.Busca la sección de "Protección de Datos Personales" o "Atención al Ciudadano". 3.Descarga el formulario de solicitud de consulta o reclamo. 4.Completa el formulario con la información requerida y adjunta los documentos necesarios. 5.Envía el formulario y los documentos a la dirección de correo electrónico o física indicada en el formulario. 6.Recibirás un número de radicado para hacer seguimiento a tu solicitud. 7.La entidad tiene un plazo de 15 días hábiles para responder a tu solicitud. 8.Si no recibes respuesta en el plazo establecido, puedes presentar una queja ante la Superintendencia de Industria y Comercio.	018000 123 456 Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.	Gratuito	15 días	Ciudadanía en general, Empresas, Entidades públicas	Inglés, Francés	Para ejercer tus derechos ARCO, debes presentar una solicitud ante el responsable del tratamiento de tus datos personales. Puedes hacerlo de forma presencial en las oficinas de atención al público, por correo electrónico o a través de la página web. Es importante que incluyas toda la información requerida en el formulario de solicitud.	Correo electrónico, Teléfono, Chat en línea, Redes sociales	No	Aplica	Gratuito	Gratuito	0	0	100%
7	Publicación de noticias y comunicados oficiales, como boletines de prensa y anuncios de eventos municipales.	Información sobre noticias y comunicados oficiales, como boletines de prensa y anuncios de eventos municipales.	Información sobre noticias y comunicados oficiales, como boletines de prensa y anuncios de eventos municipales.	1.Identificación oficial vigente (cédula de ciudadanía, pasaporte o cédula de extranjería). 2.Comprobante de domicilio no mayor a 3 meses (recibo de servicios públicos, extracto bancario o carta de residencia). 3.Datos personales del titular de la información (nombre completo, número de identificación, dirección, teléfono y correo electrónico). 4.Autorización expresa del titular para el tratamiento de sus datos personales, en caso de que no sea el titular quien realice la solicitud. 5.Poder notarial o carta de autorización, en caso de que un tercero actúe en nombre del titular. 6.Descripción detallada de la solicitud o reclamo relacionado con el tratamiento de datos personales. 7.Evidencia de la solicitud previa ante el responsable del tratamiento, en caso de que se trate de una reclamación. 8.Firma del titular o su representante legal en el formulario de solicitud.	1.Ingresa a la página oficial de la entidad. 2.Busca la sección de "Protección de Datos Personales" o "Atención al Ciudadano". 3.Descarga el formulario de solicitud de consulta o reclamo. 4.Completa el formulario con la información requerida y adjunta los documentos necesarios. 5.Envía el formulario y los documentos a la dirección de correo electrónico o física indicada en el formulario. 6.Recibirás un número de radicado para hacer seguimiento a tu solicitud. 7.La entidad tiene un plazo de 15 días hábiles para responder a tu solicitud. 8.Si no recibes respuesta en el plazo establecido, puedes presentar una queja ante la Superintendencia de Industria y Comercio.	018000 123 456 Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.	Gratuito	15 días	Ciudadanía en general, Empresas, Entidades públicas	Inglés, Francés	Para ejercer tus derechos ARCO, debes presentar una solicitud ante el responsable del tratamiento de tus datos personales. Puedes hacerlo de forma presencial en las oficinas de atención al público, por correo electrónico o a través de la página web. Es importante que incluyas toda la información requerida en el formulario de solicitud.	Correo electrónico, Teléfono, Chat en línea, Redes sociales	No	Aplica	Gratuito	Gratuito	0	0	100%
8	Publicación de noticias y comunicados oficiales, como boletines de prensa y anuncios de eventos municipales.	Información sobre noticias y comunicados oficiales, como boletines de prensa y anuncios de eventos municipales.	Información sobre noticias y comunicados oficiales, como boletines de prensa y anuncios de eventos municipales.	1.Identificación oficial vigente (cédula de ciudadanía, pasaporte o cédula de extranjería). 2.Comprobante de domicilio no mayor a 3 meses (recibo de servicios públicos, extracto bancario o carta de residencia). 3.Datos personales del titular de la información (nombre completo, número de identificación, dirección, teléfono y correo electrónico). 4.Autorización expresa del titular para el tratamiento de sus datos personales, en caso de que no sea el titular quien realice la solicitud. 5.Poder notarial o carta de autorización, en caso de que un tercero actúe en nombre del titular. 6.Descripción detallada de la solicitud o reclamo relacionado con el tratamiento de datos personales. 7.Evidencia de la solicitud previa ante el responsable del tratamiento, en caso de que se trate de una reclamación. 8.Firma del titular o su representante legal en el formulario de solicitud.	1.Ingresa a la página oficial de la entidad. 2.Busca la sección de "Protección de Datos Personales" o "Atención al Ciudadano". 3.Descarga el formulario de solicitud de consulta o reclamo. 4.Completa el formulario con la información requerida y adjunta los documentos necesarios. 5.Envía el formulario y los documentos a la dirección de correo electrónico o física indicada en el formulario. 6.Recibirás un número de radicado para hacer seguimiento a tu solicitud. 7.La entidad tiene un plazo de 15 días hábiles para responder a tu solicitud. 8.Si no recibes respuesta en el plazo establecido, puedes presentar una queja ante la Superintendencia de Industria y Comercio.	018000 123 456 Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.	Gratuito	15 días	Ciudadanía en general, Empresas, Entidades públicas	Inglés, Francés	Para ejercer tus derechos ARCO, debes presentar una solicitud ante el responsable del tratamiento de tus datos personales. Puedes hacerlo de forma presencial en las oficinas de atención al público, por correo electrónico o a través de la página web. Es importante que incluyas toda la información requerida en el formulario de solicitud.	Correo electrónico, Teléfono, Chat en línea, Redes sociales	No	Aplica	Gratuito	Gratuito	0	0	100%
9	Atención Virtual con Asistente Digital 24/7	Gestión de citas y chats, chats y voz para consultas frecuentes, trámites y pagos en línea	Gestión de citas y chats, chats y voz para consultas frecuentes, trámites y pagos en línea	1.Identificación oficial vigente (cédula de ciudadanía, pasaporte o cédula de extranjería). 2.Comprobante de domicilio no mayor a 3 meses (recibo de servicios públicos, extracto bancario o carta de residencia). 3.Datos personales del titular de la información (nombre completo, número de identificación, dirección, teléfono y correo electrónico). 4.Autorización expresa del titular para el tratamiento de sus datos personales, en caso de que no sea el titular quien realice la solicitud. 5.Poder notarial o carta de autorización, en caso de que un tercero actúe en nombre del titular. 6.Descripción detallada de la solicitud o reclamo relacionado con el tratamiento de datos personales. 7.Evidencia de la solicitud previa ante el responsable del tratamiento, en caso de que se trate de una reclamación. 8.Firma del titular o su representante legal en el formulario de solicitud.	1.Ingresa a la página oficial de la entidad. 2.Busca la sección de "Protección de Datos Personales" o "Atención al Ciudadano". 3.Descarga el formulario de solicitud de consulta o reclamo. 4.Completa el formulario con la información requerida y adjunta los documentos necesarios. 5.Envía el formulario y los documentos a la dirección de correo electrónico o física indicada en el formulario. 6.Recibirás un número de radicado para hacer seguimiento a tu solicitud. 7.La entidad tiene un plazo de 15 días hábiles para responder a tu solicitud. 8.Si no recibes respuesta en el plazo establecido, puedes presentar una queja ante la Superintendencia de Industria y Comercio.	018000 123 456 Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.	Gratuito	15 días	Ciudadanía en general, Empresas, Entidades públicas	Inglés, Francés	Para ejercer tus derechos ARCO, debes presentar una solicitud ante el responsable del tratamiento de tus datos personales. Puedes hacerlo de forma presencial en las oficinas de atención al público, por correo electrónico o a través de la página web. Es importante que incluyas toda la información requerida en el formulario de solicitud.	Correo electrónico, Teléfono, Chat en línea, Redes sociales	No	Aplica	Gratuito	Gratuito	0	0	100%
10	Atención Virtual con Asistente Digital 24/7	Gestión de citas y chats, chats y voz para consultas frecuentes, trámites y pagos en línea	Gestión de citas y chats, chats y voz para consultas frecuentes, trámites y pagos en línea	1.Identificación oficial vigente (cédula de ciudadanía, pasaporte o cédula de extranjería). 2.Comprobante de domicilio no mayor a 3 meses (recibo de servicios públicos, extracto bancario o carta de residencia). 3.Datos personales del titular de la información (nombre completo, número de identificación, dirección, teléfono y correo electrónico). 4.Autorización expresa del titular para el tratamiento de sus datos personales, en caso de que no sea el titular quien realice la solicitud. 5.Poder notarial o carta de autorización, en caso de que un tercero actúe en nombre del titular. 6.Descripción detallada de la solicitud o reclamo relacionado con el tratamiento de datos personales. 7.Evidencia de la solicitud previa ante el responsable del tratamiento, en caso de que se trate de una reclamación. 8.Firma del titular o su representante legal en el formulario de solicitud.	1.Ingresa a la página oficial de la entidad. 2.Busca la sección de "Protección de Datos Personales" o "Atención al Ciudadano". 3.Descarga el formulario de solicitud de consulta o reclamo. 4.Completa el formulario con la información requerida y adjunta los documentos necesarios. 5.Envía el formulario y los documentos a la dirección de correo electrónico o física indicada en el formulario. 6.Recibirás un número de radicado para hacer seguimiento a tu solicitud. 7.La entidad tiene un plazo de 15 días hábiles para responder a tu solicitud. 8.Si no recibes respuesta en el plazo establecido, puedes presentar una queja ante la Superintendencia de Industria y Comercio.	018000 123 456 Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.	Gratuito	15 días	Ciudadanía en general, Empresas, Entidades públicas	Inglés, Francés	Para ejercer tus derechos ARCO, debes presentar una solicitud ante el responsable del tratamiento de tus datos personales. Puedes hacerlo de forma presencial en las oficinas de atención al público, por correo electrónico o a través de la página web. Es importante que incluyas toda la información requerida en el formulario de solicitud.	Correo electrónico, Teléfono, Chat en línea, Redes sociales	No	Aplica	Gratuito	Gratuito	0	0	100%
11	Atención Virtual con Asistente Digital 24/7	Gestión de citas y chats, chats y voz para consultas frecuentes, trámites y pagos en línea	Gestión de citas y chats, chats y voz para consultas frecuentes, trámites y pagos en línea	1.Identificación oficial vigente (cédula de ciudadanía, pasaporte o cédula de extranjería). 2.Comprobante de domicilio no mayor a 3 meses (recibo de servicios públicos, extracto bancario o carta de residencia). 3.Datos personales del titular de la información (nombre completo, número de identificación, dirección, teléfono y correo electrónico). 4.Autorización expresa del titular para el tratamiento de sus datos personales, en caso de que no sea el titular quien realice la solicitud. 5.Poder notarial o carta de autorización, en caso de que un tercero actúe en nombre del titular. 6.Descripción detallada de la solicitud o reclamo relacionado con el tratamiento de datos personales. 7.Evidencia de la solicitud previa ante el responsable del tratamiento, en caso de que se trate de una reclamación. 8.Firma del titular o su representante legal en el formulario de solicitud.	1.Ingresa a la página oficial de la entidad. 2.Busca la sección de "Protección de Datos Personales" o "Atención al Ciudadano". 3.Descarga el formulario de solicitud de consulta o reclamo. 4.Completa el formulario con la información requerida y adjunta los documentos necesarios. 5.Envía el formulario y los documentos a la dirección de correo electrónico o física indicada en el formulario. 6.Recibirás un número de radicado para hacer seguimiento a tu solicitud. 7.La entidad tiene un plazo de 15 días hábiles para responder a tu solicitud. 8.Si no recibes respuesta en el plazo establecido, puedes presentar una queja ante la Superintendencia de Industria y Comercio.	018000 123 456 Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.	Gratuito	15 días	Ciudadanía en general, Empresas, Entidades públicas	Inglés, Francés	Para ejercer tus derechos ARCO, debes presentar una solicitud ante el responsable del tratamiento de tus datos personales. Puedes hacerlo de forma presencial en las oficinas de atención al público, por correo electrónico o a través de la página web. Es importante que incluyas toda la información requerida en el formulario de solicitud.	Correo electrónico, Teléfono, Chat en línea, Redes sociales	No	Aplica	Gratuito	Gratuito	0	0	100%
12	Atención Virtual con Asistente Digital 24/7	Gestión de citas y chats, chats y voz para consultas frecuentes, trámites y pagos en línea	Gestión de citas y chats, chats y voz para consultas frecuentes, trámites y pagos en línea	1.Identificación oficial vigente (cédula de ciudadanía, pasaporte o cédula de extranjería). 2.Comprobante de domicilio no mayor a 3 meses (recibo de servicios públicos, extracto bancario o carta de residencia). 3.Datos personales del titular de la información (nombre completo, número de identificación, dirección, teléfono y correo electrónico). 4.Autorización expresa del titular para el tratamiento de sus datos personales, en caso de que no sea el titular quien realice la solicitud. 5.Poder notarial o carta de autorización, en caso de que un tercero actúe en nombre del titular. 6.Descripción detallada de la solicitud o reclamo relacionado con el tratamiento de datos personales. 7.Evidencia de la solicitud previa ante el responsable del tratamiento, en caso de que se trate de una reclamación. 8.Firma del titular o su representante legal en el formulario de solicitud.	1.Ingresa a la página oficial de la entidad. 2.Busca la sección de "Protección de Datos Personales" o "Atención al Ciudadano". 3.Descarga el formulario de solicitud de consulta o reclamo. 4.Completa el formulario con la información requerida y adjunta los documentos necesarios. 5.Envía el formulario y los documentos a la dirección de correo electrónico o física indicada en el formulario. 6.Recibirás un número de radicado para hacer seguimiento a tu solicitud. 7.La entidad tiene un plazo de 15 días hábiles para responder a tu solicitud. 8.Si no recibes respuesta en el plazo establecido, puedes presentar una queja ante la Superintendencia de Industria y Comercio.	018000 123 456 Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.	Gratuito	15 días	Ciudadanía en general, Empresas, Entidades públicas	Inglés, Francés	Para ejercer tus derechos ARCO, debes presentar una solicitud ante el responsable del tratamiento de tus datos personales. Puedes hacerlo de forma presencial en las oficinas de atención al público, por correo electrónico o a través de la página web. Es importante que incluyas toda la información requerida en el formulario de solicitud.	Correo electrónico, Teléfono, Chat en línea, Redes sociales	No	Aplica	Gratuito	Gratuito	0	0	100%
13	Atención Virtual con Asistente Digital 24/7	Gestión de citas y chats, chats y voz para consultas frecuentes, trámites y pagos en línea	Gestión de citas y chats, chats y voz para consultas frecuentes, trámites y pagos en línea	1.Identificación oficial vigente (cédula de ciudadanía, pasaporte o cédula de extranjería). 2.Comprobante de domicilio no mayor a 3 meses (recibo de servicios públicos, extracto bancario o carta de residencia). 3.Datos personales del titular de la información (nombre completo, número de identificación, dirección, teléfono y correo electrónico). 4.Autorización expresa del titular para el tratamiento de sus datos personales, en caso de que no sea el titular quien realice la solicitud. 5.Poder notarial o carta de autorización, en caso de que un tercero actúe en nombre del titular. 6.Descripción detallada de la solicitud o reclamo relacionado con el tratamiento de datos personales. 7.Evidencia de la solicitud previa ante el responsable del tratamiento, en caso de que se trate de una reclamación. 8.Firma del titular o su representante legal en el formulario de solicitud.	1.Ingresa a la página oficial de la entidad. 2.Busca la sección de "Protección de Datos Personales" o "Atención al Ciudadano". 3.Descarga el formulario de solicitud de consulta o reclamo. 4.Completa el formulario con la información requerida y adjunta los documentos necesarios. 5.Envía el formulario y los documentos a la dirección de correo electrónico o física indicada en el formulario. 6.Recibirás un número de radicado para hacer seguimiento a tu solicitud. 7.La entidad tiene un plazo de 15 días hábiles para responder a tu solicitud. 8.Si no recibes respuesta en el plazo establecido, puedes presentar una queja ante la Superintendencia de Industria y Comercio.	018000 123 456 Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.	Gratuito	15 días	Ciudadanía en general, Empresas, Entidades públicas	Inglés, Francés	Para ejercer tus derechos ARCO, debes presentar una solicitud ante el responsable del tratamiento de tus datos personales. Puedes hacerlo de forma presencial en las oficinas de atención al público, por correo electrónico o a través de la página web. Es importante que incluyas toda la información requerida en el formulario de solicitud.	Correo electrónico, Teléfono, Chat en línea, Redes sociales	No	Aplica	Gratuito	Gratuito	0	0	100%
14	Atención Virtual con Asistente Digital 24/7	Gestión de citas y chats, chats y voz para consultas frecuentes, trámites y pagos en línea	Gestión de citas y chats, chats y voz para consultas frecuentes, trámites y pagos en línea	1.Identificación oficial vigente (cédula de ciudadanía, pasaporte o cédula de extranjería). 2.Comprobante de domicilio no mayor a 3 meses (recibo de servicios públicos, extracto bancario o carta de residencia). 3.Datos personales del titular de la información (nombre completo, número de identificación, dirección, teléfono y correo electrónico). 4.Autorización expresa del titular para el tratamiento de sus datos personales, en caso de que no sea el titular quien realice la solicitud. 5.Poder notarial o carta de autorización, en caso de que un tercero actúe en nombre del titular. 6.Descripción detallada de la solicitud o reclamo relacionado con el tratamiento de datos personales. 7.Evidencia de la solicitud previa ante el responsable del tratamiento, en caso de que se trate de una reclamación. 8.Firma del titular o su representante legal en el formulario de solicitud.	1.Ingresa a la página oficial de la entidad. 2.Busca la sección de "Protección de Datos Personales" o "Atención al Ciudadano". 3.Descarga el formulario de solicitud de consulta o reclamo. 4.Completa el formulario con la información requerida y adjunta los documentos necesarios. 5.Envía el formulario y los documentos a la dirección de correo electrónico o física indicada en el formulario. 6.Recibirás un número de radicado para hacer seguimiento a tu solicitud. 7.La entidad tiene un plazo de 15 días hábiles para responder a tu solicitud. 8.Si no recibes respuesta en el plazo establecido, puedes presentar una queja ante la Superintendencia de Industria y Comercio.	018000 123 456 Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.	Gratuito	15 días	Ciudadanía en general, Empresas, Entidades públicas	Inglés, Francés	Para ejercer tus derechos ARCO, debes presentar una solicitud ante el responsable del tratamiento de tus datos personales. Puedes hacerlo de forma presencial en las oficinas de atención al público, por correo electrónico o a través de la página web. Es importante que incluyas toda la información requerida en el formulario de solicitud.	Correo electrónico, Teléfono, Chat en línea, Redes sociales	No	Aplica	Gratuito	Gratuito	0	0	100%
15	Atención Virtual con Asistente Digital 24/7	Gestión de citas y chats, chats y voz para consultas frecuentes, trámites y pagos en línea	Gestión de citas y chats, chats y voz para consultas frecuentes, trámites y pagos en línea	1.Identificación oficial vigente (cédula de ciudadanía, pasaporte o cédula de extranjería). 2.Comprobante de domicilio no mayor a 3 meses (recibo de servicios públicos, extracto bancario o carta de residencia). 3.Datos personales del titular de la información (nombre completo, número de identificación, dirección, teléfono y correo electrónico). 4.Autorización expresa del titular para el tratamiento de sus datos personales, en caso de que no sea el titular quien realice la solicitud. 5.Poder notarial o carta de autorización, en caso de que un tercero actúe en nombre del titular. 6.Descripción detallada de la solicitud o reclamo relacionado con el tratamiento de datos personales. 7.Evidencia de la solicitud previa ante el responsable del tratamiento, en caso de que se trate de una reclamación. 8.Firma del titular o su representante legal en el formulario de solicitud.	1.Ingresa a la página oficial de la entidad. 2.Busca la sección de "Protección de Datos Personales" o "Atención al Ciudadano". 3.Descarga el formulario de solicitud de consulta o reclamo. 4.Completa el formulario con la información requerida y adjunta los documentos necesarios. 5.Envía el formulario y los documentos a la dirección de correo electrónico o física indicada en el formulario. 6.Recibirás un número de radicado para hacer seguimiento a tu solicitud. 7.La entidad tiene un plazo de 15 días hábiles para responder a tu solicitud. 8.Si no recibes respuesta en el plazo establecido, puedes presentar una queja ante la Superintendencia de Industria y Comercio.	018000 123 456 Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.	Gratuito	15 días	Ciudadanía en general, Empresas, Entidades públicas	Inglés, Francés	Para ejercer tus derechos ARCO, debes presentar una solicitud ante el responsable del tratamiento de tus datos personales. Puedes hacerlo de forma presencial en las oficinas de atención al público, por correo electrónico o a través de la página web. Es importante que incluyas toda la información requerida en el formulario de solicitud.	Correo electrónico, Teléfono, Chat en línea, Redes sociales	No	Aplica	Gratuito	Gratuito	0	0	100%
16	Atención Virtual con Asistente Digital 24/7	Gestión de citas y chats, chats y voz para consultas frecuentes, trámites y pagos en línea	Gestión de citas y chats, chats y voz para consultas frecuentes, trámites y pagos en línea	1.Identificación oficial vigente (cédula de ciudadanía, pasaporte o cédula de extranjería). 2.Comprobante de domicilio no mayor a 3 meses (recibo de servicios públicos, extracto bancario o carta de residencia). 3.Datos personales del titular de la información (nombre completo, número de identificación, dirección, teléfono y correo electrónico). 4.Autorización expresa del titular para el tratamiento de sus datos personales, en caso de que no sea el titular quien realice la solicitud. 5.Poder notarial o carta de autorización, en caso de que un tercero actúe en nombre del titular. 6.Descripción detallada de la solicitud o reclamo relacionado con el tratamiento de datos personales. 7.Evidencia de la solicitud previa ante el responsable del tratamiento, en caso de que se trate de una reclamación. 8.Firma del titular o su representante legal en el formulario de solicitud.	1.Ingresa a la página oficial de la entidad. 2.Busca la sección de "Protección de Datos Personales" o "Atención al Ciudadano". 3.Descarga el formulario de solicitud de consulta o reclamo. 4.Completa el formulario con la información requerida y adjunta los documentos necesarios. 5.Envía el formulario y los documentos a la dirección de correo electrónico o física indicada en el formulario. 6.Recibirás un número de radicado para hacer seguimiento a tu solicitud. 7.La entidad tiene un plazo de 15 días hábiles para responder a tu solicitud. 8.Si no recibes respuesta en el plazo establecido, puedes presentar una queja ante la Superintendencia de Industria y Comercio.	018000 123 456 Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.	Gratuito	15 días	Ciudadanía en general, Empresas, Entidades públicas	Inglés, Francés	Para ejercer tus derechos ARCO, debes presentar una solicitud ante el responsable del tratamiento de tus datos personales. Puedes hacerlo de forma presencial en las oficinas de atención al público, por correo electrónico o a través de la página web. Es importante que incluyas toda la información requerida en el formulario de solicitud.	Correo electrónico, Teléfono, Chat en línea, Redes sociales	No	Aplica	Gratuito	Gratuito	0	0

69	Certificado de cuenta con el Ecosistema	Identificador de usuario único (DUNS) de nuestra sede social utilizada	Certificado de licencia/cesión de software de terceros y derechos de propiedad de la información	• Claves de cifrado y protocolos de seguridad • Algoritmos de autenticación y cifrado	Suscripción de 1 año para el uso de la plataforma web, incluyendo todas las actualizaciones y soporte técnico. • Una licencia de seguridad para el servidor. • Certificados y cartografía digital.	100 días desde nuestra Oferta	10.000 USD/año (suscripción anual)	1000 USD/año (suscripción anual)	Arquitectura cognitiva	1 consulta cada millisegundo	www.nombredelsitio.com/api/v1/data	Diferencias de millisecond. Consulta de información. Sin Modificación Del Sensor.	No	www.nombredelsitio.com/api/v1/data	Bloc de Cifrado	45	234	
70	Carta oficial de	Identificador de la cuenta empresarial del usuario	• Certificado de licencia/cesión de software de terceros y derechos de propiedad de la información • Licencia de software	• Claves de cifrado y protocolos de seguridad • Algoritmos de autenticación y cifrado para pagos	• Suscripción de 1 año para el uso de la plataforma web, incluyendo todas las actualizaciones y soporte técnico. • Una licencia de seguridad para el servidor. • Certificados y cartografía digital.	100 días desde nuestra Oferta	10.000 USD/año (suscripción anual)	1000 USD/año (suscripción anual)	Arquitectura cognitiva	1 consulta cada millisegundo	www.nombredelsitio.com/api/v1/data	Diferencias de millisecond. Consulta de información. Sin Modificación Del Sensor.	No	www.nombredelsitio.com/api/v1/data	Bloc de Cifrado	45	54	
71	Informe pericial médico		• Certificado de licencia/cesión de software de terceros y derechos de propiedad de la información • Licencia de software	• Claves de cifrado y protocolos de seguridad • Algoritmos de autenticación y cifrado para pagos	• Una licencia de seguridad para el servidor. • Una licencia de seguridad para el servidor. • Certificados y cartografía digital.	100 días desde nuestra Oferta	10.000 USD/año (suscripción anual)	1000 USD/año (suscripción anual)	Arquitectura cognitiva	1 consulta cada millisegundo	www.nombredelsitio.com/api/v1/data	Diferencias de millisecond. Consulta de información. Sin Modificación Del Sensor.	No	www.nombredelsitio.com/api/v1/data	Bloc de Cifrado	45	654	
72	Informe pericial médico		• Certificado de licencia/cesión de software de terceros y derechos de propiedad de la información • Licencia de software	• Claves de cifrado y protocolos de seguridad • Algoritmos de autenticación y cifrado para pagos	• Una licencia de seguridad para el servidor. • Una licencia de seguridad para el servidor. • Certificados y cartografía digital.	100 días desde nuestra Oferta	10.000 USD/año (suscripción anual)	1000 USD/año (suscripción anual)	Arquitectura cognitiva	1 consulta cada millisegundo	www.nombredelsitio.com/api/v1/data	Diferencias de millisecond. Consulta de información. Sin Modificación Del Sensor.	No	www.nombredelsitio.com/api/v1/data	Bloc de Cifrado	54	344	
73	Certificados de Nacimiento	El Ministerio del Interior	Permiso de estudio al nombre de nuestra Sociedad	• Contraseñas de Registro y cuenta • Claves de cifrado y protocolos de seguridad	Mensualidad	7.000 + IGIC de cuota de servicio	100.000€	4 meses	Arquitectura Relacional cognitiva	3 consultas de base de datos al mismo tiempo	www.nombredelsitio.com/api/v1/data	Offertus	No			480		
74	Agencia de Desarrollo y Competitividad Empresarial de Canarias (ADER)	La garantía cognitiva	• Permiso de seguridad • Permiso de licencia/cesión de software de terceros	**Licencia definitiva** • Claves de cifrado y protocolos de seguridad • Algoritmos de autenticación y cifrado de pagos	• Una auditoría por la licencia/cesión de software de terceros • Una licencia de licencia/cesión de software	7.000 + IGIC de cuota de servicio	1.000 € (Pago único)	1 a 5 días	Conocimiento General	3 consultas de base de datos al mismo tiempo	www.nombredelsitio.com/api/v1/data	Offertus	No			267		
75	Consejería de Educación, Universidades, Cultura y Deportes	Cuenta con Cuadro y Certificado	Un permiso o una copia para el archivo	• Contraseñas de Inicio		7.000 + IGIC de cuota de servicio	Mensualidad	1 a 5 días	Conocimiento General	3 consultas de base de datos al mismo tiempo	www.nombredelsitio.com/api/v1/data	Offertus	No			267		
76	Cuenta de Licencias de Usuarios	Un Solo Nombre de Usuario y Clave	Poder Copia de Seguridad de Archivo de Licencia	Cuenta y un Contrato de nuestra Tecnología		7.000 + IGIC de cuota de servicio	Mensualidad	4 días hábiles		3 consultas de base de datos al mismo tiempo	www.nombredelsitio.com/api/v1/data	Offertus	No			71		
77	Cuenta de Empresa para Gestión Catastral	Información y certificado de usuarios, perfiles de usuarios	Poder siguiente actor apoderado	• Una cuenta personal con nuestro nombre	Sin precio	7.000 + IGIC de cuota de servicio	Mensualidad	4 días hábiles	Conducción en general	3 consultas de base de datos al mismo tiempo	www.nombredelsitio.com/api/v1/data	Offertus	No			536		
78	Protección de Recursos Hídricos	Son los Afectos De Inmuebles	Un Depósito del Usuario	• Contraseñas Adecuadas con el Fondo	Sin precio	7.000 + IGIC de cuota de servicio	Mensualidad	4 días hábiles		3 consultas de base de datos al mismo tiempo	www.nombredelsitio.com/api/v1/data	Offertus	No			71		
79	Departamento de Gestión y Administrativos	Recepción de valle anterior no hoja	• Un cuadro o despacho a su nombre en propiedad		Sin precio	7.000 + IGIC de cuota de servicio	Mensualidad	4 días hábiles		3 consultas de base de datos al mismo tiempo	www.nombredelsitio.com/api/v1/data	Offertus	No			71		
80	Protección de Recursos	Recepción de valle anterior no hoja	• Un cuadro o despacho a su nombre en propiedad	• Contraseñas Adecuadas con el Fondo • Claves Encriptadas		7.000 + IGIC de cuota de servicio	Mensualidad	4 días hábiles		3 consultas de base de datos al mismo tiempo	www.nombredelsitio.com/api/v1/data	Offertus	No			71		

Firma y aclaración/Nombre del Representante	**Firma y aclaración/Nombre del Representante**
Firma y aclaración/Nombre del Apoderado	**Firma y aclaración/Nombre del Apoderado**
Cargo del Representante en la Sociedad/Cargo	**Cargo del Representante en la Sociedad/Cargo**
Firma y aclaración/Nombre del Representante de la Sociedad/Cargo	**Firma y aclaración/Nombre del Representante de la Sociedad/Cargo**
Firma y aclaración/Nombre del Representante de la Sociedad/Cargo	**Firma y aclaración/Nombre del Representante de la Sociedad/Cargo**
Firma y aclaración/Nombre del Representante de la Sociedad/Cargo	**Firma y aclaración/Nombre del Representante de la Sociedad/Cargo**