

OFICIO Nº 056 GADMFO-JTSI-2025

El Coca, 25 de septiembre de 2025.

Señora

COMERCIAL

URGENTONER CIA.

LTDA.De mi consideración:

En calidad de Administrador de la orden de compra CE-20240002729341, El Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal Francisco de Orellana adquirió 11 COMPUTADORAS ESCRITORIO SOFTWARE PRIVADO 12 **MARCA ARI** con fecha 22 de octubre del 2024.

Según el convenio marco vigente firmado entre el proveedor COMERCIAL

URGENTONER CIA. LTDA.y el SERCOP cita textualmente:

“[.]17.1. MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS

Los costos por mantenimiento preventivo o correctivo no se incluyen como parte del precio referencial descrito. La Entidad Contratante deberá realizar un nuevo proceso de adquisición para contar con los servicios de mantenimiento referidos, considerando lo establecido en pliego del presente procedimiento.

La entidad contratante, deberá realizar un nuevo procedimiento de contratación para la prestación de los servicios de mantenimiento referidos. Previa a la publicación del procedimiento la entidad contratante deberá solicitar al fabricante de las impresoras, el listado actualizado de los centros de servicio autorizados para que esto sean invitados a participar del procedimiento antes descrito[.]”

En tal virtud, solicito de la manera más comedida se dé a conocer de manera formal el listado de los centros de servicios autorizados de la marca RICOH en el país para dar inicio a cada una de las etapas relacionadas con los mantenimientos de vigencia tecnológica y así cumplir a cabalidad con lo determinado en la LOSNCP.

Atentamente,

ING. ERICK NAVARRETE
ADMINISTRADOR DE LA ORDEN DE COMPRA



www.orellana.gob.ec

www.orellanaturistica.gob.ec

Francisco de Orellana – Ecuador

Calle Napo 11-05 y Uquillas

DIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA

Telf. 062-999-060 ext. 1311