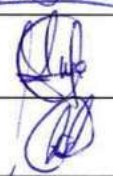
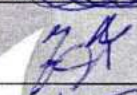
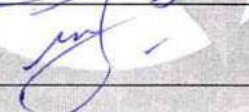


REGISTRO DE ASISTENCIA: REUNIÓN DE TRABAJO PARA TRATAR EL TEMA DE LA APLICACIÓN DE LOS MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DEL PROYECTO "BOCANA DEL RÍO PAYAMINO"

FECHA: miércoles, 20 de marzo del 2024

LUGAR: COLISEO DEL BARRIO 30 DE ABRIL

HORA: 17h30

Item	NOMBRES Y APELLIDOS	INSTITUCIÓN O BARRIO AL QUE PERTENECE	N° CÉDULA	GÉNERO			DISCAPACIDAD		IDENTIDAD CULTURAL	EDAD	INFORMACIÓN	FIRMA
				M	F	GLBTI	SI	NO				
1	Taira Torres	Comité de vigilancia Proyecto la Bocana	1500470263	X				X	Mestizo	53	Mail: torres.taira@yahoo.com Tfno. 0997642775	
2	Wilson Puentes	FISCALIZACIÓN PROYECTO BOCANA	1821508225	X				X	Mestizo	64	Mail: wil-pa@outlook.es Tfno. 0983510397	
3	Alba Maura Mateaga	Presidente Fiscalización	1309279899		X			X	Mestizo	46	Mail: alma2178@gmail.com Tfno.	
4	Edwin Parera	Presidente del BARRIO 30 ABRIL		X				X	Mestizo	56	Mail: Tfno. 0962255632	
5	Melissa Chávez	Proyecto Bocana	1725544744	X				X	Mestizo	25	Mail: melissachavez156@gmail.com Tfno. 0984841527	
6	Jose Tactaguan	Proyecto Bocana	0704405919	X				X	Mestizo	26	Mail: jose.tactaguanov@gmail.com Tfno. 0969513824	
7	Carlos Dantas	Compañía BMS Bocana	1102995944	X				X	Mestizo	52	Mail: carlosifra@yahoo.com Tfno. 99210932	
8	Jessica Enriquez	Técnico BMS Bocana	830013544	X				X	Mestizo	31	Mail: jessenriquez@hotmail.com Tfno.	
9	LENN MEHESES	CONSORCIO BMS BOCANA	1716037476	X				X	Mestizo	44	Mail: LMEHESES.INGENIERO@GMAIL.COM Tfno. 0995051283	
10	Robinson Arrieta	comité de vigilancia Proyecto la Bocana	2200116023	X				X	mestizo	28	Mail: andresarrieta1994@hotmail.com Tfno. 0991339964	
11	Maria Tigse	Comité de vigilancia Proyecto La Bocana	0501071310	X				X	Mestizo	63	Mail: Tfno. 0939173523	
12	Luis Bustos	Directiva barrio 30 de abril	1500407743					X	Mestizo	54	Mail: Tfno. 0961888467	
13	Benedicto Gallardo	barrio 30 de abril	0502674031	X				X	Mestizo	70	Mail: Tfno. 0994124870	
14	Consuelo Angulo	Directiva barrio 30 de abril	2100066279		X			X	Afro	50	Mail: Tfno. 0960497015	
15	Marlon Santorum	GADNPO	1711481554	X			X		Palta Chunguakani	51	Mail: Tfno.	

COMITÉ BARRIAL "30 DE ABRIL"

Fco. de Orellana, 11 de octubre del 2023

Señora
Shirma Consuelo Cortez Sanmiguel
ALCALDESA DEL G.A.D. MUNICIPAL DE FRANCISCO DE ORELLANA
Presente. -

De nuestra consideración:

Reciba un cordial y atento saludo a nombre del Comité Barrial 30 de Abril, a la vez deseándole éxitos en sus delicadas funciones.

En referencia al Oficio No. GADMFO-ALC-2023-303, donde se solicita la conformación del Comité de Vigilancia y Seguimiento del Proyecto Bocana del Payamino, me permito hacerle llegar el nombre de los integrantes que conforman la veeduría del Barrio 30 de Abril.

1. Sr. Robinson Arrieta
2. Sr. Gilber Pisco
3. Sr. Luis Bustos
4. Sr. Jorge Silva
5. Sra. Taira Torres
6. Sra. María Tigse

Por la favorable acogida a la presente, desde ya anticipamos nuestro agradecimiento.



Atentamente,



Sr. Edwin García
PRESIDENTE DEL BARRIO
C.I. 150034630-7
Telf. 0962255632

El Coca, 11 de abril de 2023
Memorando Nro. GADMFO-DPC-2023-027

Licenciada
Lizeth Pauker Teneda
DIRECTORA DE COMUNICACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA DEL GADMFO
Presente. -

De mi consideración:

Mediante el presente, realizo la entrega de la **Propuesta de Mecanismo de Atención de Reclamos y Quejas** del proyecto denominado **"CONSTRUCCIÓN DEL PROYECTO BOCANA DE PAYAMINO PARA EL GAD MUNICIPAL FRANCISCO DE ORELLANA, PROVINCIA DE ORELLANA"**. Para presentar al Banco Desarrollo.

Particular que informo para los fines pertinentes.

Cordialmente,

Econ. Marlon Santórum
**JEFE DEL DEPARTAMENTO
DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

*Elaborado por: Kerly Alcaser
Adjunto propuesta (03) fojas)*



Propuesta de Mecanismo de Atención de Reclamos y Quejas

1. Antecedentes

Para complementar la entrega de desembolsos del crédito entregado por el Banco de Desarrollo y se alinee al Plan Comunicacional y de Participación Ciudadana, se establece el mecanismo de atención y quejas dentro del proyecto: “Construcción del Proyecto Bocana de Payamino del GAD. Municipal Francisco de Orellana”.

De acuerdo con el Banco de Desarrollo del Ecuador los mecanismos de atención de reclamos son: “Los mecanismos de atención de reclamos o quejas, proveen una vía para reducir el riesgo socio-ambiental en los proyectos o actividades de desarrollo, ofrecen a las comunidades un camino efectivo para expresar preocupaciones y lograr soluciones, y promueven una relación mutuamente constructiva”.

Para la ejecución del mecanismo hay que lograr establecer una relación entre:



Las funciones y roles establecidos son claros:

Comunidad: Informa sobre las quejas y reclamos que tiene sobre el proyecto.

Contratista: Atiende y da solución a las quejas y reclamos que tiene la comunidad sobre el proyecto.

GAD. Municipal: Transparenta la información y trata de establecer soluciones efectivas para la comunidad.

2. Objetivo de la Propuesta

El objetivo general de la propuesta es el siguiente:

- Realizar la propuesta sobre el mecanismo de reclamos y quejas para la Construcción del Proyecto Bocana de Payamino del GAD. Municipal Francisco de Orellana.

3. Propuesta de Aplicación del Mecanismo de reclamos y quejas del Proyecto Construcción Bocana del río Payamino

La aplicación de la propuesta del mecanismo de reclamos y quejas del proyecto se establece en tres perspectivas. Las cuales son:

3.1. Puntos centrales de la aplicación del mecanismo de reclamos y quejas del proyecto

La propuesta se enmarca en los elementos de buenas prácticas establecidas por el Banco de Desarrollo del Ecuador BDE:

1. Creación del Comité de Seguimiento, Vigilancia y Control del Proyecto Construcción Bocana río Payamino, el cual procesará los reclamos y quejas de las personas de los barrios aledaños (30 de Abril y 24 de Mayo).
2. Buzón de reclamos y quejas: Se colocarán en el barrio 30 de Abril, en la Dirección de Turismo para que tengan acceso los actores sociales o personas que realizan o están asociados al turismo cantonal; en la Dirección de Ambiente, para temas socioambientales.
3. Buzón de reclamos y quejas digital, mediante el correo de contacto de la web municipal o la generación de un correo exclusivo para atender este tema.
4. La generación de un link en la página web sobre la difusión, promoción y avances del proyecto Construcción del Proyecto Bocana de Payamino del GAD. Municipal Francisco de Orellana.
5. Sistematización continua de la aplicación del mecanismo de reclamos y quejas de la Construcción del Proyecto Bocana de Payamino del GAD. Municipal Francisco de Orellana.

3.2. Proceso de funcionamiento del mecanismo de reclamos y quejas del proyecto, según la normativa del Banco de Desarrollo.

El proceso de funcionamiento del mecanismo de reclamos y quejas del proyecto se establece de manera resumida en el siguiente gráfico:



El proceso de mecanismo y quejas del proyecto tiene los siguientes pasos:

1. Creación de Comité de Seguimiento, Vigilancia y Control del proyecto (área de influencia), constituido por la ciudadanía.
2. Creación de los buzones fijos en el área del proyecto y las direcciones municipales (Turismo y Ambiente).
3. Creación del buzón digital del GAD. Municipal Francisco de Orellana para el proyecto.
4. Recopilación de la información de los buzones del proyecto procesadas por reclamos y quejas, incluso en algunos casos por sugerencias y peticiones.
5. Sistematización de la información de los buzones del proyecto y entregada al Comité de Seguimiento, Vigilancia y Control del proyecto.
6. Reuniones tripartitas entre Comité de Seguimiento, Vigilancia y Control, Contratista del proyecto y representantes GAD. Municipal, esto incluye al Administrador y Fiscalizador de la construcción del proyecto.
7. Establecimiento de acta de acuerdos y compromisos de las reuniones tripartitas sobre las posibles soluciones a los reclamos y quejas de la ciudadanía.
8. Seguimiento de las actas de acuerdos y compromisos de las posibles soluciones por parte del Fiscalizador de la construcción del proyecto y/o representante del Comité de Calidad del GAD. Municipal Francisco de Orellana.

9. Retroalimentación del proceso que comprende la ejecución de los puntos cuatro al ocho para cada nueva reunión tripartita.
10. Finalmente, sistematización del mecanismo para cada desembolso del proyecto, por parte del Banco de Desarrollo. Y sistematización final del funcionamiento y operación del mecanismo de reclamos y quejas.

Vale indicar, que este proceso incluye la generación de un link de difusión y promoción del proyecto en la página web, que será implementado por la Dirección de Comunicación y Participación Ciudadana.



3.3. Cronograma valorado del mecanismo de reclamos y quejas del proyecto.

La propuesta aplicada según el siguiente cronograma valorado del mecanismo de reclamos y quejas:

Cronograma Valorado de la implementación del mecanismo de reclamos y quejas

Ítem	Detalle	Responsable	Trim 1	Trim 2	Trim 3
1.1.	Implementación del Comité de Seguimiento, Vigilancia y Control del proyecto	Dirección Comunicación y Participación Ciudadana	X	X	X
2.1.	Implementación de buzón de reclamos y quejas en el área de influencia de proyecto	Dirección Comunicación y Participación Ciudadana	X	X	X
2.2.	Implementación de buzón de reclamos y quejas en las direcciones de Turismo y Ambiente	Dirección de Turismo y Dirección Ambiente	X	X	X
2.3.	Implementación de buzón de reclamos y quejas digital mediante el correo electrónico de contacto de la página web municipal	Dirección Comunicación y Participación Ciudadana	X	X	X
3.1.	Implementación link de promoción y difusión del proyecto Bocana Río Payamino en la página web municipal	Dirección Comunicación y Participación Ciudadana	X	X	X
3.2.	Sistematización de quejas y reclamos emanados por el área de influencia del proyecto	Dirección Comunicación y Participación Ciudadana		X	X

3.4. Metas e indicadores trimestrales de la aplicación del mecanismo de reclamos y quejas del proyecto Bocana del río Payamino.

En este punto se elaboran las metas e indicadores trimestrales.

Metas e Indicadores por Trimestre por Componentes

Responsable	Trimestre 1	Trimestre 2	Trimestre 3
Componente 1: Comité de Seguimiento, Vigilancia y Control	Creación del Comité de Seguimiento, Vigilancia y Control del proyecto	Funcionamiento del Comité de Seguimiento, Vigilancia y Control del proyecto	Funcionamiento del Comité de Seguimiento, Vigilancia y Control del proyecto
Creación de cuatro buzones de reclamos y quejas para el acceso de la población del área de influencia del proyecto (barrio 30 de Abril, Dirección Comunicación y Participación Ciudadana, Dirección de Turismo y Dirección de Ambiente)	Creación de un buzón de reclamos y quejas en el barrio 30 de Abril	Funcionamiento y sistematización de la información del buzón de reclamos y quejas del barrio 30 de Abril	Funcionamiento y sistematización de la información del buzón de reclamos y quejas del barrio 30 de Abril
	Creación de un buzón de reclamos y quejas en la Dirección de Turismo	Funcionamiento y sistematización de la información del buzón de reclamos y quejas de la Dirección de Turismo	Funcionamiento y sistematización de la información del buzón de reclamos y quejas de la Dirección de Turismo
	Creación de un buzón de reclamos y quejas en la Dirección de Ambiente	Funcionamiento y sistematización de la información del buzón de reclamos y quejas de la Dirección de Ambiente	Funcionamiento y sistematización de la información del buzón de reclamos y quejas de la Dirección de Ambiente
Componente 3: Generación del link en página web municipal	Creación de un link para la difusión y promoción del Proyecto Bocana del río Payamino en la página web municipal	Funcionamiento del link para la difusión y promoción del Proyecto Bocana del río Payamino en la página web municipal	Funcionamiento del link para la difusión y promoción del Proyecto Bocana del río Payamino en la página web municipal

Responsable	Trimestre 1	Trimestre 2	Trimestre 3
		Sistematización de la información sobre mecanismo de reclamos y quejas	Sistematización de la información sobre mecanismo de reclamos y quejas

Anexo 1: Marco lógico de la aplicación del Mecanismo de Reclamos y Quejas.

Resumen Narrativo de Objetivos	Indicadores Verificables Objetivamente	Medios de Verificación	Supuestos
Fin: Contribuir al mejoramiento de la participación ciudadana mediante la aplicación del mecanismo de reclamos y quejas en el área de influencia del proyecto	Al finalizar el proyecto de Construcción de la Bocana de Payamino del GAD. Municipal Francisco de Orellana se ha solucionado los reclamos y quejas de la población de área de influencia del proyecto	Informe final de ejecución del mecanismo de reclamos y quejas	- Voluntad política - Participación de actores y ciudadanos del área de influencia del proyecto
Propósito: Fortalecer la participación ciudadana del área de influencia del Proyecto Construcción de la Bocana de Payamino del GAD. Municipal Francisco de Orellana	Al finalizar el proyecto de Construcción de la Bocana de Payamino del GAD. Municipal Francisco de Orellana han participado las familias del área de influencia del proyecto en los diferentes componentes del mecanismo de quejas y reclamos	- Informes de solicitud de desembolsos del proyecto. - Informe trimestral del mecanismo de reclamos y quejas del proyecto.	- Voluntad política - Participación de actores y ciudadanos el mecanismo de reclamos y quejas del área de influencia del proyecto
Componentes			
Componente 1: Comité de Seguimiento, Vigilancia y Control	Se ha creado un comité de Seguimiento, Vigilancia y Control del Proyecto Bocana Payamino con la participación de los barrios 30 de Abril y 24 de Mayo	- Acta de creación del Comité SVG del proyecto. - Actas de reunión del comité, contratista y GAD. Municipal - Fotografías	Participación de la población del área de influencia del proyecto
Componente 2: Buzón de reclamos y quejas	Se han generado dos o tres buzones de reclamos y quejas para que puedan acceder la población del área de influencia del proyecto (30 de Abril, Dirección Comunicación y Participación Ciudadana, Dirección de Turismo y Dirección de Ambiente)	- Informes sobre la implementación de los buzones de reclamos y quejas. - Oficios y comunicaciones sobre los reclamos y quejas - Matriz de procesamiento de reclamos y quejas - Fotografías	- Voluntad política - Conocimiento técnico sobre manejo de reclamos y quejas
Componente 3: Generación del link en página web	Se ha implementado un link de difusión y promoción del proyecto Bocana del río Payamino	- Informes sobre la implementación de los buzones de reclamos y quejas. - Oficios y comunicaciones sobre los reclamos y quejas - Matriz de procesamiento de reclamos y quejas - Fotografías	- Voluntad política - Conocimiento técnico sobre manejo de reclamos y quejas

El Coca, 20 de junio de 2024
OFICIO NRO. GADMFO-ALC-2024-568

Señora.

Rocío Elizabeth Ramos Proaño

PROCURADOR COMÚN CONSORCIO BMS BOCANA CONTRATISTA ✓

Ingeniero

Lenin Meneses

CONSORCIO BMS BOCANA RIO PAYAMINO ✓

Ingeniero

Wilson Dueñas

FISCALIZADOR DEL PROYECTO BOCANA DEL RIO PAYAMINO

Señor. Richard Jiménez

**ADMINISTRADOR DEL CONTRATO DEL PROYECTO LA BOCANA DEL RIO PAYAMINO
DEL GADMFO**

Ingeniero

Luis Alfredo Analuisa Chaza

DIRECTOR DE OBRAS PÚBLICAS

Sra.

Taira Torres

PRESIDENTA ENCARGADA BARRIO 30 DE ABRIL ✓



De mi consideración:

Reciba un cordial saludo a nombre y en representación del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal Francisco de Orellana.

Mediante el presente invito a usted a una reunión de trabajo para tratar el tema sobre la revisión de las personas contratadas bajo la Ley Amazónica del proyecto "Bocana del Rio Payamino"

Lugar: Oficina del Consorcio Bms Bocana (calle Víctor Ron y Nicolas Torés)

Fecha: martes, 25 de junio de 2024

Hora: 17h00, llegar 10 minutos antes para proceder al registro de asistencia del evento

Segura de contar con su presencia me despido de usted muy agradecida.

Atentamente,



VICTOR VICENTE RUIZ
QUINONEZ



Rocío
20/06/2024

Sr. Víctor Vicente Ruiz Quiñonez

**ALCALDE DEL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL
FRANCISCO DE ORELLANA SUBROGANTE**

Elaborado por Kerly Alcoser

REGISTRO DE ASISTENCIA: REUNIÓN DE TRABAJO PARA TRATAR EL TEMA SOBRE LA REVISIÓN DE LAS PERSONAS CONTRATADAS BAJO LA LEY AMAZÓNICA DEL PROYECTO "BOCANA DEL RÍO PAYAMINO"

ALCALDÍA			FECHA: martes, 25 de junio del 2024			LUGAR: OFICINA DEL CONSORCIO BMS BOCANA					HORA: 17h00	
Item	NOMBRES Y APELLIDOS	BARRIO/ ORGANIZACIÓN/ COMUNIDAD O INSTITUCIÓN A LA QUE PERTENECE	N° CÉDULA	GÉNERO			DISCAPACIDAD		IDENTIDAD CULTURAL	EDAD	INFORMACIÓN	FIRMA
				M	F	GLBTI	SI	NO				
1	Espejón Guerrero	30 de abril	15003961150						Mestizo	—	Mail: Tfno.	
2	Tarzan Torres	30 de abril	150041166						Mestizo	54	Mail: Tfno.	
3	Jackson Zambrano	TRANSPORTE	211023624-J						Mestizo	43	Mail: jackson-garcia-art@ Tfno. Outlook.com 09888887	
4	Vilston Ruiz	Vice Alcaldía	0800794346						Mestizo	60	Mail: Tfno.	
5	JENNIFER URBINA	TRANSPORTE	2200114655						Mestizo	32	Mail: transguinociattd@hotmail.com Tfno. 0992398364	
6	Richard Dimas	GADNFO	0702580838						Mestizo	53	Mail: rical_1970jenny@yahoo.es Tfno. 0986845873	
7	Darwin Rodríguez	Transcoea	1712767634						Mestizo	49	Mail: catranscoea@gmail.com Tfno. 0782246740	
8	Agustín Quesada	pto Orellana	1500397131						Mestizo	42	Mail: gencia.orellana17@gmail.com Tfno. 0997401916	
9	LENIN MENESES	CONSORCIO BMS BOCANA	1716037476						Mestizo	44	Mail: Tfno. 0995051283	
10	WILSON DUEÑAS	DIRECCIÓN FISCALIZACIÓN	1801508225						Mestizo	64	Mail: Tfno.	
11	Correa Jarama	CONSORCIO BMS BOCANA	1102945944						Mestizo	53	Mail: Tfno. 0999210932	
12	Marlon Santorum R	GADNFO	1711481554					X	Chunkawen Palta	52	Mail: Tfno. 0987882246	
13	Valeria Zambrano	Puerto Orellana	0929537100						Mestizo	27	Mail: operaciones.puerto.orellana@gmail.com Tfno. 0990524128	
14											Mail: Tfno.	
15											Mail: Tfno.	